SI SOSPECHA SOBRE ALGÚN ROBO DE IDENTIDAD

- Informe a la policía local y solicite una copia del reporte.
- Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) al 1-877-438-4338.
- Póngase en contacto inmediatamente con su banco y cierre las cuentas que puedan verse perjudicadas.
- Mantenga un registro detallado sobre las personas que haya contactado y haga copias de todas las comunicaciones.
- Póngase en contacto con las compañías de tarjetas de crédito. Envíe un aviso de fraude a todas sus cuentas llamando a:
  - » Equifax: 1-800-525-6285
  - » Experian: 1-888-397-3742
  - » TransUnion: 1-800-680-7289

Números de contacto

Línea de ayuda para el adulto mayor
1-800-963-5337
TDD (Dispositivo de telecomunicaciones para personas con sordera):
1-800-955-8771

Línea directa del Departamento de Servicios Financieros para el consumidor
1-800-342-2762

Línea directa del Departamento de Agricultura y de los servicios al consumidor
1-800-435-7352

Línea de ayuda legal para el adulto mayor de Florida
1-888-895-7873

Línea directa para reportar el abuso de adultos mayores
Las 24 horas: 1-800-962-2873
TDD: 1-800-453-5145

Elder Abuse PREVENTION PROGRAM
DEPARTMENT OF ELDER AFFAIRS

Facilitado por:

DEPARTAMENTO DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE FLORIDA
4040 Esplanade Way
Tallahassee, FL, 32399-7000
(850) 414-2000

ELDERAFFAIRS.ORG

Usted puede prevenir

EL ROBO DE IDENTIDAD

CONSEJOS PARA REDUCIR EL RIESGO

REDUZCA EL RIESGO DE ROBO DE IDENTIDAD

Nunca

- Lleve consigo su tarjeta de Seguro Social o varias tarjetas de crédito.
- Brinde información personal por teléfono.
- Imprima los números de identificación en sus cheques.
- Responda a los correos electrónicos no deseados.

Siempre

- Retire la correspondencia rápidamente de su buzón de correo.
- Revise sus cuentas y recibos puntualmente.
- Triture el correo personal junto con la información.
- Suspenda la entrega del correo cuando se encuentre de vacaciones.
- Haga copias de todos los artículos que se encuentren en su billetera y consérvelos junto con sus documentos personales en un lugar seguro.
- Realice compras por Internet solamente a través de sitios web seguros. Un ícono de candado debe aparecer en la barra de direcciones de su navegador web.
- Tenga cheques impresos solo con sus iniciales y sin su dirección postal. Recoja sus cheques en el banco en la medida de lo posible.

SEA PROACTIVO/A

Elimine su nombre

Puede eliminar su nombre de las listas de ventas por teléfono registrando su número telefónico en el registro nacional de NO LLAMAR de la Comisión Federal de Comercio. Llame gratuitamente al: **1-888-382-1222**.

Supervise su calificación crediticia

Solicite su historial crediticio cada año de manera gratuita a través de las tres agencias de información crediticia en: **annualcreditreport.com** o llamando gratuitamente al: **1-877-322-8228**.

Optar por salirse

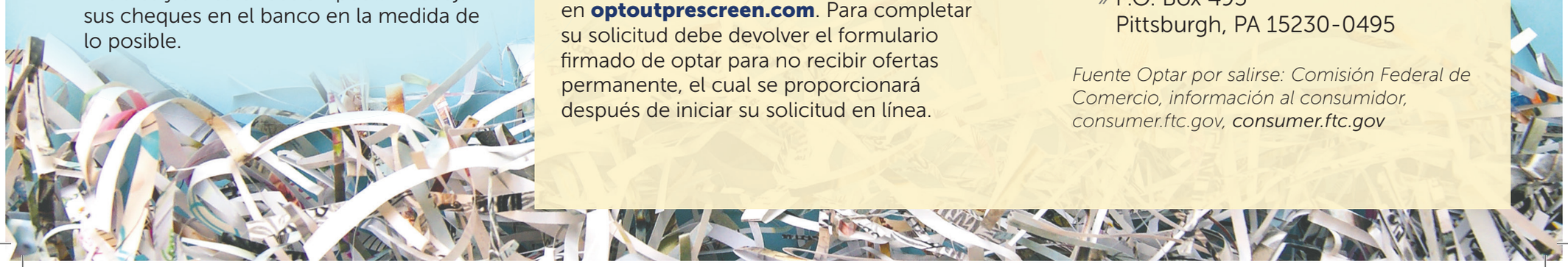
Para dejar de recibir ofertas de crédito o seguros de crédito en base al historial crediticio, póngase en contacto con el programa «Optar por salirse». Si no desea recibir ofertas de precalificación de crédito, usted tiene dos opciones: optar para no recibirlas durante cinco años u optar para no recibirlas permanentemente.

Optar para no recibir ofertas durante cinco años: Llame gratuitamente al número **1-888-567-8688** o visite **optoutprescreen.com**. El número de teléfono y el sitio web son administrados por las principales compañías de información crediticia.

Optar para no recibir ofertas permanentemente: Puede iniciar el proceso para no recibirlas permanente por Internet en **optoutprescreen.com**. Para completar su solicitud debe devolver el formulario firmado de optar para no recibir ofertas permanente, el cual se proporcionará después de iniciar su solicitud en línea.

Cuando llame o visite la página web, se le pedirá que proporcione cierta información personal incluyendo el número de teléfono de su casa, nombre, número de Seguro Social y fecha de nacimiento. La información que usted proporciona es confidencial y se utilizará únicamente para procesar su solicitud de «Optar porsalirse».

Si no tiene acceso a Internet, puede enviar una solicitud por escrito para optar por salirse de manera permanente en cada una de las principales compañías de información crediticia. Asegúrese de que su solicitud incluya el número de teléfono de su casa, nombre, número de Seguro Social y fecha de nacimiento.

- Experian
  - » Opt Out (Optar por salirse)
    P.O. Box 919
    Allen, TX 75013
- TransUnion
  - » Name Removal Option (Opción de eliminación de nombre)
    P.O. Box 505
    Woodlyn, PA 19094
- Equifax, Inc.
  - » Options (Opciones)
    P.O. Box 740123
    Atlanta, GA 30374-0123
- Innovis Consumer Assistance (Asistencia al consumidor)
  - » P.O. Box 495
    Pittsburgh, PA 15230-0495

Fuente Optar por salirse: Comisión Federal de Comercio, información al consumidor, consumer.ftc.gov, ***consumer.ftc.gov***